MANUAL DE INSTRUÇÕES

COIFAS DE PAREDE

TRAMONTINA

Sr.(a) proprietário(a) da **Coifa TRAMONTINA.**

Obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA.**

Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências. O uso da **Coifa TRAMONTINA** é fácil, entretanto antes de colocá-la em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados.

Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.

Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.

A **TRAMONTINA TEEC S.A.** está à disposição para esclarecer dúvidas, ouvir críticas e sugestões, de segunda a sexta-feira das 7h30 às 17h.

Fone: (54) 3461-8185 - Fax: (54) 3461-8191 - sacteec@tramontina.net
Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230
CEP 95.185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
www.tramontina.com

Índice

Apresentação geral do produto....3
Cuidados....4
Dicas para o uso correto do produto....4
Utilização do produto - Funcionamento....5
Painel - Utilizando a coifa....6
Instalação da coifa....7
Fixação da coifa....9
Filtro de carvão ativado....11
Instalação elétrica....11
Substituição das lâmpadas LEDs....12
Limpeza....13
Solucionando problemas....13
Características técnicas....14
Instalação com furo na parede....15
Especificações técnicas....16
Termo de garantia....16

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. O fabricante reserva-se o direito de modificar os produtos a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

Apresentação geral do produto

New Dritta 60/90

Ref.: 127 V - 95800/001 | 95800/003
220 V - 95800/002 | 95800/004

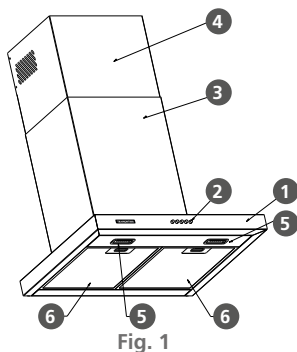



Fig. 1

New Vetro 60/90

Ref.: 127 V - 95800/005 | 95800/007
220 V - 95800/006 | 95800/008

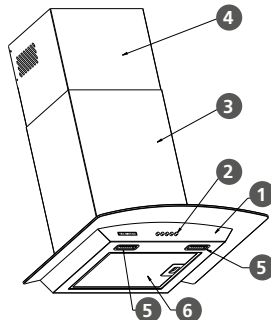



Fig. 2

New Vetro Flex 75

Ref.: 127 V - 95800/009
220 V - 95800/010

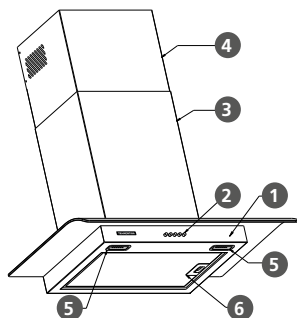



Fig. 3

1 - Corpo da Coifa
2 - Painel de Comandos
3 - Chaminé Inferior
4 - Chaminé Superior
5 - Lâmpadas LEDs
6 - Filtros Metálicos

Obs.: As coifas TRAMONTINA funcionam em 127 V ou em 220 V (± 5%). Não são bivolts. Verifique a tensão do produto na etiqueta fixada no cabo de alimentação ou na etiqueta de identificação localizada na parte interna do produto, antes de ligar na rede elétrica do local onde a coifa irá funcionar.
Produtos desenvolvidos para uso doméstico.

Acessórios que acompanham o produto

- Tubo flexível Ø150 mm.
- Filtro de carvão ativado.
- Chaminé inferior.
- Chaminé superior.
- Parafusos de fixação.
- Buchas plásticas.
- Gabarito para fixação.
- Abraçadeira de Nylon.
- Suporte de fixação da chaminé superior (móvel).
- Batentes

Cuidados

- Após desembalar a coifa, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- **Este aparelho foi desenvolvido para uso exclusivamente doméstico e apenas em ambientes fechados. Não utilizar para outros fins (não coberto pela garantia).**
- A coifa não deve ser utilizada por crianças ou pessoas não capacitadas para operá-la corretamente.
- Não coloque objetos sobre o produto, pois podem obstruir as saídas de ar, além de poder causar a queda da coifa.
- Não deixe acumular gordura na parte interna ou externa da coifa, pois isso diminui o rendimento e poderá provocar incêndio.
- Cuidado ao fritar alimentos, a gordura em alta temperatura poderá inflamar produzindo chamas que podem danificar o produto e causar acidentes.
- Nunca deixe panelas com óleo aquecendo no cooktop ou fogão, pois o óleo poderá incendiar-se espontaneamente devido a alta temperatura.
- Verifique na parede onde a coifa será instalada se não há instalações elétricas ou hidráulicas que possam impossibilitar a sua fixação.
- Nunca desligue a coifa da tomada puxando pelo cabo de alimentação. Desligue puxando pelo plugue.
- Cuidado ao manusear peças em inox, pois elas podem ter bordas cortantes.
- Evite instalar a coifa em frente a janelas ou portas, pois correntes de ar podem comprometer o rendimento do produto.
- Não instale ou opere o produto próximo ou abaixo de cortinas, materiais inflamáveis ou dentro de armários.
- Não flambar debaixo do exaustor.

ATENÇÃO!

- **As partes acessíveis podem ficar quentes quando usado com os aparelhos de cozinha.**
- **Regulamentos relativos à descarga de ar têm que ser cumpridos.**

Dicas para o uso correto do produto

- Para obter um melhor rendimento, ligue a coifa 5 minutos antes de iniciar qualquer tipo de cozimento e desligue-a de 10 a 15 minutos após o término para que todo o ar saturado do ambiente seja eliminado.
- A chama do cooktop ou fogão acesa sem panelas e com a coifa ligada poderá danificar os filtros e causar incêndio.
- Nunca utilize a coifa sem o(s) filtro(s) metálico(s) instalado(s).
- Quando a lâmpada estiver acesa, não toque na região em seu entorno, pois tanto a lâmpada quanto a região ao seu redor atingem altas temperaturas.
- Quanto menor for a distância entre a coifa e o cooktop ou fogão, maior é a possibilidade de se formarem bolhas de água na região inferior da coifa, resultante da subida do vapor de água.
- Deve haver uma ventilação adequada da sala quando a coifa é utilizada ao mesmo tempo que aparelhos que queimam gás ou outros combustíveis.

Utilização do produto - Funcionamento

As coifas Tramontina podem funcionar como Exaustor ou Depurador.

Modo Exaustor

A coifa sai de fábrica para utilização no modo EXAUSTOR, os vapores e a fumaça provenientes do processo de cozimento entram pela coifa, são filtrados por meio do filtro metálico, no qual fica retida a gordura, e conduzidos para o ambiente externo através de um duto (figuras 4 e 5).

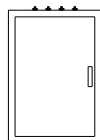
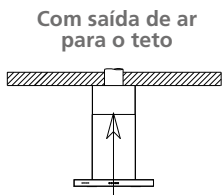
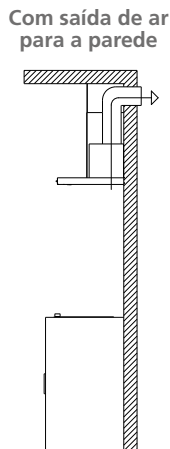



Fig. 4 Fig. 5

ATENÇÃO!
Neste modo não utilize o filtro de carvão ativado.

- Para esta versão é necessário instalar um duto com saída externa de Ø150 mm preferencialmente protegido do sol e da chuva, e este deverá ter um comprimento máximo de 2000 mm. Recomendamos que seja feito no máximo 2 curvas no tubo.
- O ar não deve ser descarregado em um duto que é usado para exaustar os gases de aparelhos que queimam gás ou outros combustíveis.
- Encaixe o tubo flexível na saída do motor, pressione até o seu perfeito encaixe (figura 6), e coloque a abraçadeira de nylon que acompanha o produto.

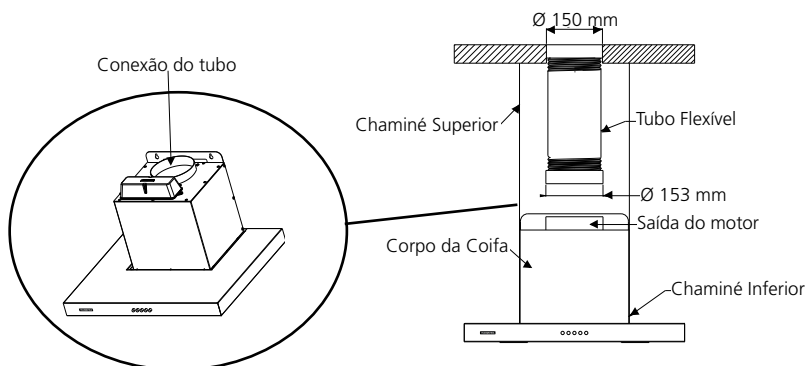



Fig. 6

- A instalação do duto de saída de ar com diâmetro menor que Ø150 mm poderá prejudicar o funcionamento do produto reduzindo o fluxo de ar.
- O duto deverá ficar o mais esticado possível para evitar acúmulo de gordura no seu interior. Se necessário corte o duto excedente.

Modo Depurador

Caso não seja possível descarregar os vapores e a fumaça do processo de cozimento dos alimentos para o ambiente externo, a coifa poderá ser instalada na versão DEPURADOR (reciclagem de ar).
Os vapores e a fumaça passam pelo filtro metálico, no qual fica retida a gordura, e por um filtro de carvão ativado onde o ar é purificado e retorna para o ambiente livre de odores e gorduras.
Para esta versão é preciso instalar o filtro de carvão ativado que acompanha o produto (ver item "Filtro de carvão ativado").
O ar filtrado retorna ao ambiente através das aberturas laterais localizadas na chaminé superior (figuras 7 e 8).

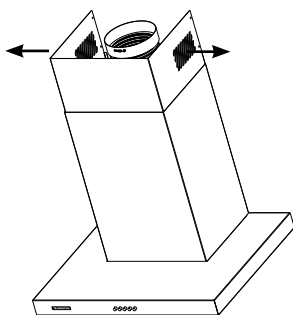
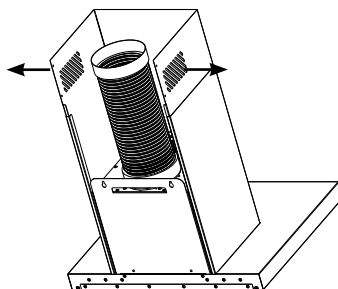



Fig. 7 Fig. 8

- Encaixe o tubo flexível na saída do motor, pressione até o seu perfeito encaixe (figura 9), após coloque a abraçadeira de nylon que acompanha o produto.

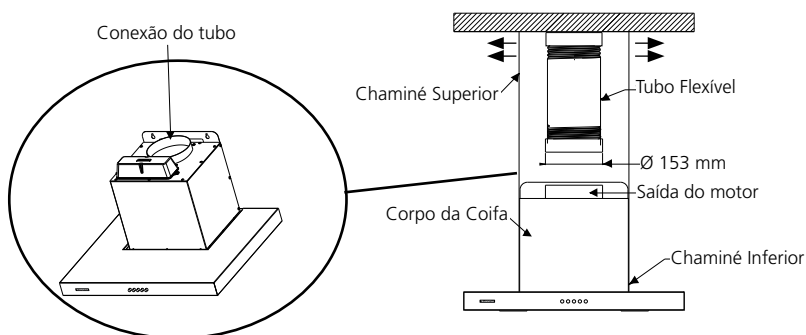



Fig. 9

Painel - Utilizando a Coifa

1- Para desligar a coifa.

2- Velocidade mínima.

Indicada para uma troca silenciosa e contínua de ar, ideal para pequenas quantidades de fumaça ou para alimentos que formam vapores de água.

3- Velocidade média.

Indicada para a maior parte das condições normais de utilização. Apresenta a melhor relação entre quantidade de ar filtrado e nível de ruído.

4- Velocidade máxima.

Indicada para níveis com muita fumaça / vapores durante o cozimento de alimentos, até mesmo por longos períodos.

5- Para ligar e desligar o sistema de iluminação.

A iluminação pode ser utilizada em qualquer momento, mesmo se a coifa não estiver em funcionamento.

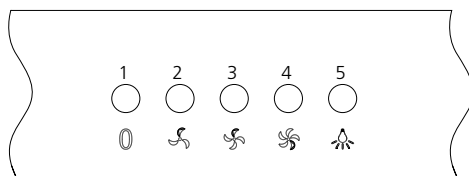



Fig. 10

Instalação da coifa

- Recomendamos que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados Tramontina (consulte o livreto que acompanha o produto). Esta instalação **NÃO É GRATUITA**, sendo as despesas de mão de obra e acessórios por conta do consumidor.
- **É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para a instalação da coifa que inclui alvenaria, acabamentos de gesso, instalação de rede elétrica, móveis, tubulação do duto da saída de ar bem como suas adaptações.**
- **A Tramontina não se responsabiliza por acidentes causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.**

ATENCÃO!

- **A coifa deverá ser instalada a uma altura mínima de 650 mm e máxima de 750 mm dos queimadores do cooktop ou fogão.**
- **Verifique a altura da mesa do cooktop ou fogão até o teto antes de instalar a coifa.**

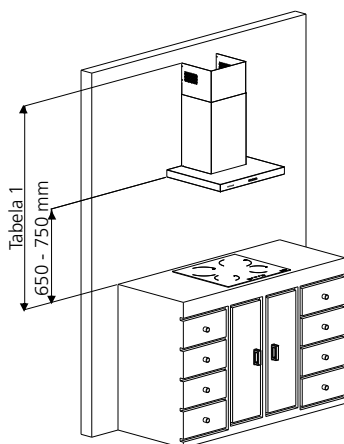



Fig. 11

- Caso a altura for superior a citada na tabela 1, será necessário a utilização de uma chaminé complementar que poderá ser adquirida no Serviço Autorizado Tramontina (peça não gratuita).

Modelo	New Dritta 60/90	New Vetro 60/90	New Vetro Flex 75
Altura máxima do cooktop até a parte superior da coifa.	1770 mm	1780 mm	1780 mm

Tabela 1

- A coifa deve ser instalada numa parede plana e vertical. Paredes laterais ou armários devem estar pelo menos a 50 mm de distância da coifa.
- Certifique-se de que a parede na qual a coifa será instalada é resistente para suportar o peso da coifa. Se a coifa for instalada numa parede de gesso, recomendamos não instalar o produto antes de contatar um representante deste tipo de revestimento. Ele irá orientar como deverá ser feita a instalação.
- Este tipo de parede não é apropriada para a instalação de coifas, podendo ocasionar queda do produto, não coberto pela garantia.

ATENÇÃO!

- **Antes de instalar recomendamos verificar a distância entre a coifa e o fogão com a tampa de vidro aberta, pois a altura da tampa de cada fogão pode variar.**
- **Após a instalação retire a película protetora que envolve o inox (coifa e chaminé), pois com o seu uso a película pode ressecar e manchar o inox.**
- **Em caso de uma eventual manutenção na sua coifa, a Tramontina não se responsabiliza por defeitos estéticos no móvel, parede ou teto (gesso, mármore, granito, etc.).**

Fixação do perfil de borracha da coifa New Vetro 90

Este modelo de coifa sai da fábrica com o vidro e o perfil de borracha desmontados. Para a fixação do vidro na carcaça da coifa, é necessário primeiramente colocar o perfil de borracha, para isto proceda conforme os passos abaixo:

- O perfil de borracha conta com um lado maior que o outro. O lado menor deve ser posicionado para o lado externo da carcaça da coifa, conforme figura 12.
- O perfil de borracha deve ser colocado em toda a borda da carcaça da coifa, exceto na parte traseira. Comece colocando o perfil de borracha pela borda lateral esquerda da coifa, passando pela parte frontal do aparelho, e terminando na borda lateral direita.
- Pressione com os dedos o perfil de borracha para que ele fique bem fixo em toda a extensão da borda da coifa (figura 12). O excedente do perfil de borracha deve ser cortado, e não colocado na borda traseira do produto.

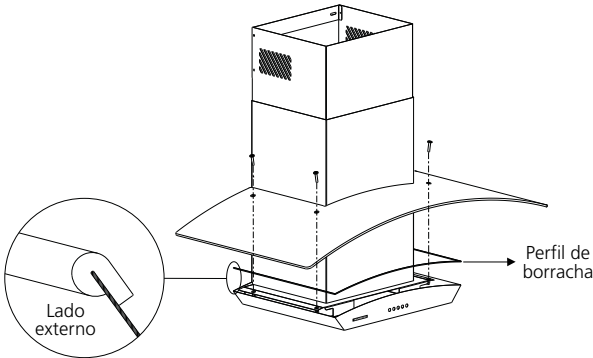



Fig. 12

Fixação do vidro da coifa New Vetro 90

Para este modelo de coifa é necessário colocar o vidro no corpo da coifa conforme figura 12. Ressaltamos que antes de realizar esta operação é de extrema importância colocar o perfil de borracha na carcaça da coifa.

Fixação da coifa

- Marque a distância/altura entre o cooktop ou fogão e o nível inferior da coifa, dependendo do modelo conforme figuras 13, 14, e 15.
- Marque o centro do cooktop ou fogão e faça uma linha vertical até o teto (centralizada pela mesa do cooktop ou fogão), para a fixação e alinhamento do suporte.
- Fixe o gabarito (acompanha o produto) na parede de acordo com a linha central vertical e a parte inferior da coifa, é necessário marcar as posições dos furos.
- Fure as posições marcadas com uma broca de Ø 8 mm e fixe a coifa utilizando as buchas e parafusos que acompanham o produto (figuras 13, 14, e 15).

ATENÇÃO!
Antes de fixar a coifa na parede, certifique-se de que a furação esteja nivelada e centrada em relação a linha vertical. Encaixe o corpo da coifa nos dois parafusos, e fixe os parafusos de segurança no interior da coifa conforme indicação no gabarito.

- As medidas das figuras 13 e 14 encontram-se na escala de milímetros (mm).

New Dritta 60/90

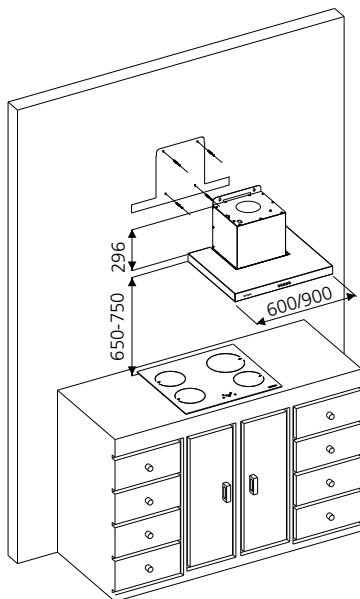



Fig. 13

New Vetro 60/90

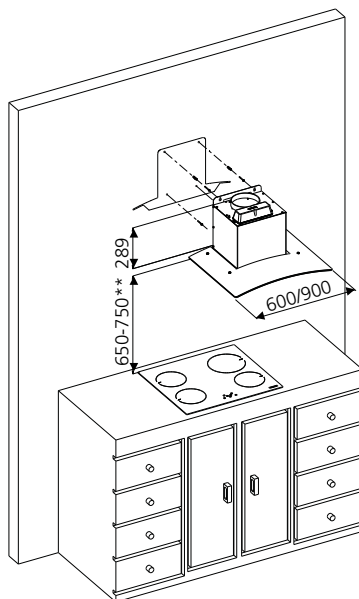



Fig. 14

** Medida desde a base inferior da coifa (filtros metálicos).

• As medidas da figura 15 encontram-se na escala de milímetros (mm).

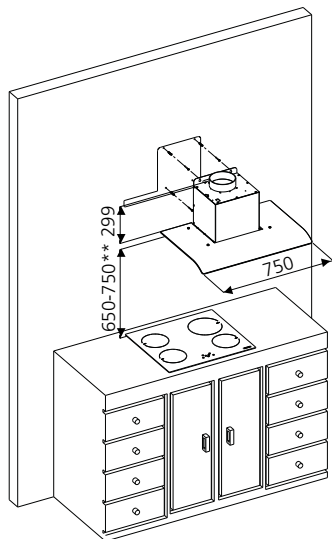
New Vetro Flex 75

** Medida desde a base inferior da coifa (filtros metálicos).

Fig. 15

Fixação do suporte da chaminé superior

O conjunto das chaminés é composto por duas peças de inox em forma de "U", chaminé inferior fixa e chaminé superior móvel.

A chaminé inferior fixa, deverá ser encaixada no corpo da coifa.

A chaminé superior móvel, deverá ser encaixada na chaminé inferior (encaixe mínimo de 20 mm) e fixada no suporte superior (figura 16).

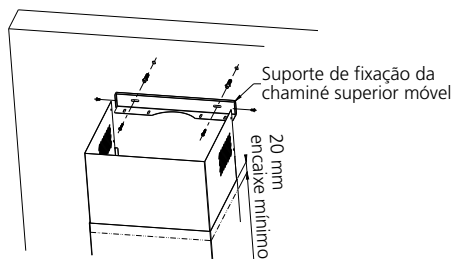



Fig. 16

ATENÇÃO!
O suporte de fixação da chaminé superior deverá ser fixado rente ao teto.

Fixação dos batentes

A coifa é acompanhada de dois batentes, sendo que eles tem a finalidade de alinhar verticalmente a coifa. O lugar correto para fixação dos batentes é na parte traseira da coifa, sendo um de cada lado, conforme figura 17. Para fixá-los, retire a película protetora da fita adesiva, e posicione-os no local indicado na figura 17.

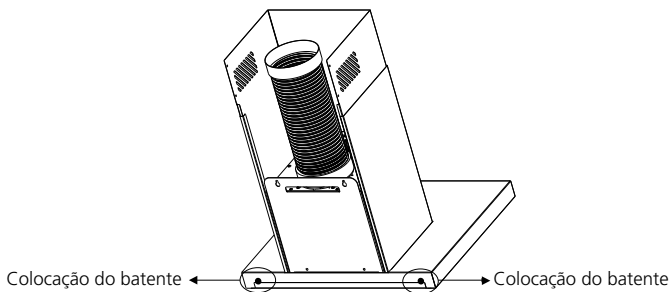



Fig. 17

Filtro de carvão ativado

Este filtro elimina os odores que se formam durante o cozimento dos alimentos e deve ser utilizado somente no modo depurador (reciclagem de ar).

- O filtro de carvão ativado não deve ser lavado e nem recarregado. Deve ser substituído pelo menos a cada 4 meses ou períodos mais frequentes dependendo do uso. Troque antecipadamente caso perceba queda da eficiência deste filtro.
- **Para substituir o filtro de carvão ativado, desligue a coifa, e na sequência retire o(s) filtro(s) metálico(s).**
- Para remover os filtros de carvão ativado, gire-os no sentido horário até que se desencaixem do motor.
- Para recolocar os filtros de carvão de ativado, encaixe-os no motor e gire-os no sentido anti-horario até que eles fiquem fixos.
- Recoloque o(s) filtro(s) metálico(s).
- O filtro de carvão ativado acompanha o produto, porém não sai de fábrica instalado.
- Utilize somente filtro original Tramontina, que poderá ser encontrado na Rede de Serviços Autorizados.

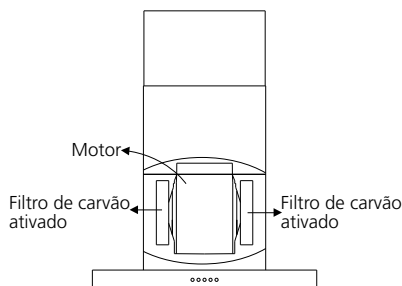



Fig. 18

ATENÇÃO!
Verifique sempre o estado de saturação do filtro. O acúmulo de gordura pode prejudicar o desempenho do produto, pois é altamente inflamável, podendo provocar incêndio.

Instalação elétrica

- **Para proteção da rede elétrica, é recomendável a instalação de um disjuntor termomagnético.**
- **A coifa funciona em 127 V ou 220 V (± 5 %). Não é bivolt.**

- Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta de identificação do produto localizada na parte interna da coifa, é a mesma da sua residência 127 V ou 220 V 60 Hz.
- A coifa já possui fio terra embutido no cabo de alimentação elétrica, e deve ser conectado a um aterramento eficiente.
- O aterramento deve estar de acordo com a norma NBR 5410 - Seção Aterramento.
- Ligue o produto em uma tomada bipolar com contato terra, de 3 pinos redondos 10 A (NBR 14136) exclusiva, de fácil acesso, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção (figura 19).
- Para sua segurança o motor da coifa possui um dispositivo que o desliga automaticamente em caso de superaquecimento.
- Em hipótese alguma, conecte outros aparelhos na mesma tomada (figura 20).

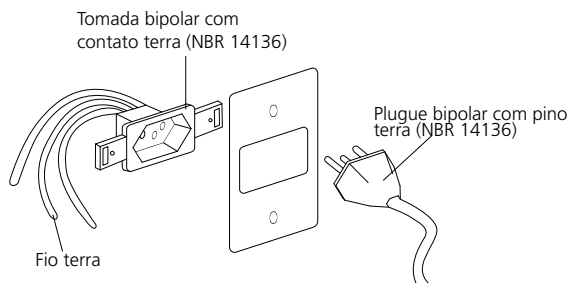



Fig. 19

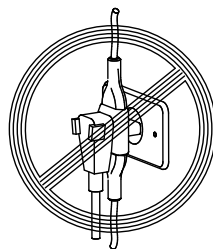



Fig. 20

- Instale a tomada de alimentação elétrica sob a cobertura da chaminé (figura 21).

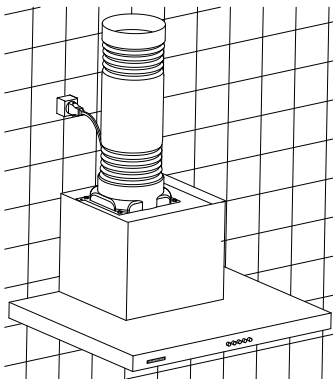



Fig. 21

- Após complementadas as conexões elétricas, verifique a iluminação e o adequado funcionamento do motor e suas velocidades.
- Se o cordão (cabo) de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Este equipamento não foi projetado para ser operado através de timer externo ou através de qualquer sistema de controle remoto.
- Em caso de dúvida consulte um eletricista de sua confiança.

Substituição das lâmpadas LEDs

- A substituição das lâmpadas LEDs deverá ser realizada pela Rede de Serviços Autorizados Tramontina.

Limpeza

ATENÇÃO!
Há um risco de incêndio se a limpeza não é realizada de acordo com as instruções.

- Antes de efetuar qualquer operação de limpeza ou manutenção, é necessário retirar o cabo de alimentação da tomada ou desligar o disjuntor.
- Para aumentar a vida útil do seu produto e evitar manchas, é importante fazer a limpeza interna e externa com frequência.
- Não utilize cera, ou produtos de limpeza com silicone ou materiais inflamáveis.
- Nunca use produtos de limpeza como álcool, querosene, gasolina, tíner, solventes, detergentes ácidos, vinagres, produtos químicos ou abrasivos, esponjas de aço, saponáceos, objetos pontiagudos ou cortantes, pois estes produtos podem causar riscos permanentes (não coberto pela garantia).
- Para limpeza das partes de aço inox e do painel de comando utilize um pano ou esponja macia, com sabão ou detergente neutro e seque imediatamente após a limpeza.
- Para evitar riscos nas áreas de aço inox, limpe o produto no sentido da escovação do inox.
- Para limpar o painel não utilize álcool, pois pode apagar as indicações impressas.
- Para manchas persistentes ou se tornarem opacas, utilize a pasta de limpeza "Tramontina" que é apropriada para inox. Aplique no sentido da escovação do inox.

Limpeza dos filtros metálicos

- Este filtro serve para reter as partículas de gordura existentes nos vapores de cozimento.
- Retire um filtro de cada vez, segurando por baixo com uma das mãos e puxando a trava em direção à parte posterior da coifa ou do filtro (figura 22).

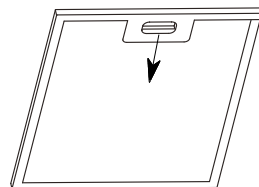



Fig. 22

IMPORTANTE!
A limpeza periódica do filtro evita o perigo de incêndio, que pode ocorrer com a concentração de calor proveniente do cozimento.

- Se a limpeza for manual, coloque os filtros numa solução de água quente (± 60 °C) com detergente neutro. Passado algum tempo escove os filtros, após enxágue e seque. Aguarde até que o filtro esteja completamente seco antes de colocá-lo novamente na coifa.
- O filtro metálico deverá ser lavado pelo menos uma vez por mês, quando em condições normais de uso, ou conforme necessidade.
- A limpeza destes filtros poderá ser feita na máquina de lavar louças. Neste processo, poderá ocorrer uma ligeira alteração na cor dos filtros, o que não altera o seu desempenho. Os filtros muito saturados não devem ser lavados juntamente com outras louças.
- Para recolocar os filtros metálicos, encaixe primeiro a parte de baixo do filtro no encaixe posterior da coifa, e em seguida encaixe a parte de cima do filtro, não esquecendo de travá-los.

Solucionando problemas

A coifa não funciona / não liga. Verifique se:

- O cabo de alimentação elétrica está conectado na tomada ou está frouxo.
- A tomada está com mau contato.
- O disjuntor está desligado.

• Falta de energia elétrica.

• A tensão da residência é a mesma do produto.

Ruído excessivo. Verifique se:

• O produto está corretamente fixado.

A lâmpada não acende. Verifique se:

• Falta energia elétrica.

• Lâmpada queimada ou com mau contato.

Não está purificando o ar satisfatoriamente. Verifique se:

• O filtro metálico está saturado de gordura.

• O filtro de carvão ativado precisa ser substituído (coifa instalada no modo depurador).

Características técnicas

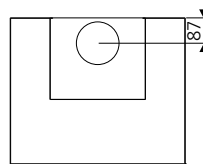
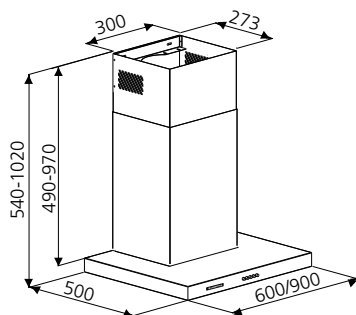
• As medidas da figuras 23 e 24 encontram-se na escala de milímetros (mm)

New Dritta 60/90

Fig. 23

New Vetro 60/90

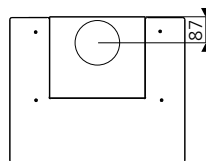
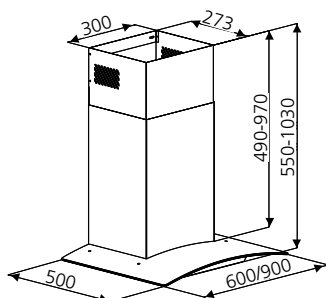



Fig. 24

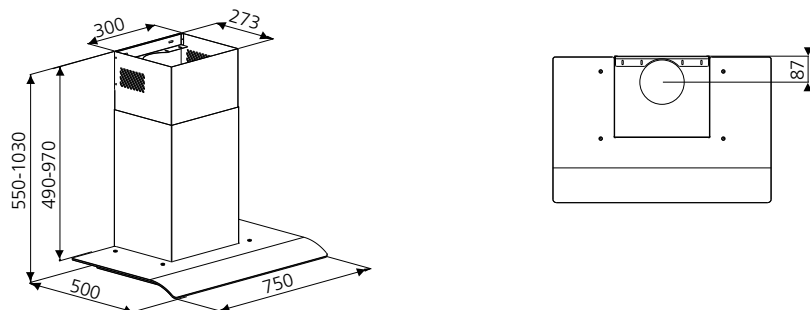
• As medidas da figuras 25, 26, 27 e 28 encontram-se na escala de milímetros (mm)

New Vetro Flex 75

Fig. 25

Instalação com furo na parede

New Dritta 60/90

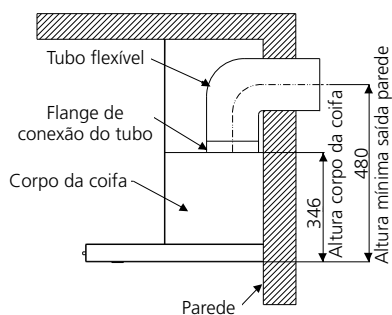



Fig. 26

New Vetro 60/90

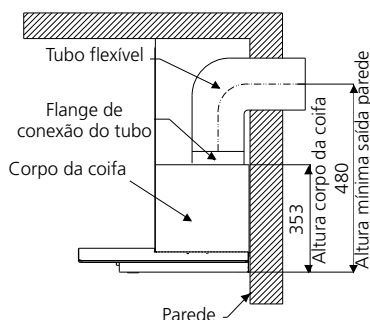



Fig. 27

New Vetro Flex 75

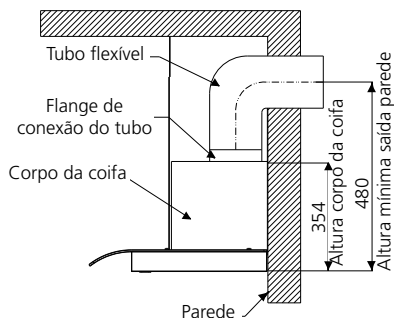



Fig. 28

Especificações técnicas

Modelo coifa	Dimensões L x P (mm)	Altura min / máx da coifa (mm)	Peso Bruto (Kg)	Peso Líquido (Kg)
New Dritta 60	600 x 500	540 / 1020	16,70	14,30
New Dritta 90	900 x 500	540 / 1020	19,80	16,70
New Vetro 60	600 x 500	550 / 1030	18,70	15,10
New Vetro 90	900 x 500	550 / 1030	20,60	17,40
New Vetro Flex 75	750 x 500	550 / 1030	19,50	16,80

Tabela 2

Modelo coifa	New Dritta 60/90	New Vetro 60/90	New Vetro Flex 75
Tensão (V)	127 ou 220 (Não Bivolt)	127 ou 220 (Não Bivolt)	127 ou 220 (Não Bivolt)
Frequência (Hz)	60	60	60
Iluminação (W)	2 LEDs (2 x 1,5 = 3)	2 LEDs (2 x 1,5 = 3)	2 LEDs (2 x 1,5 = 3)
Potência do motor (W)	220	220	220
Potência elétrica (W)	225	225	225
Grau de proteção	IPX0	IPX0	IPX0
Classe de construção	Classe I	Classe I	Classe I
Disjuntor termomagnético (A)	10	10	10
Número de velocidades	3	3	3
Vazão máxima (m³/h) *Conforme norma IEC 61591*	620	620	620
Nível de ruído (dBA) *Conforme norma EN 60704*	64	64	64
Filtros metálicos (laváveis)	New Dritta 60 = 2 New Dritta 90 = 3	1	1
Filtros de carvão ativado	2	2	2

Tabela 3

Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer defeito de fabricação pelo período total de 12 (doze) meses, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.
- A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado **TRAMONTINA**, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.
- As peças plásticas, borrachas, vidros, filtros metálicos, filtros de carvão ativado, lâmpadas e tubo flexível, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências

não possuem garantia contratual. A **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto ou da assistência técnica prestada.

Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- A **Coifa TRAMONTINA** for instalada ou utilizada em desacordo com o Manual de Instruções.
- A **Coifa TRAMONTINA** for ligada em tensão diferente da especificada.
- A **Coifa TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente) ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O defeito tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- **A Coifa TRAMONTINA não for utilizada exclusivamente para uso doméstico.**
- A etiqueta de identificação do produto tiver o Número de Série retirado e/ou alterado.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica no local onde a **Coifa TRAMONTINA** está instalada, ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalado a **Coifa TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, aterramento, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal da **Coifa TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.
- Caso seja necessário a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação do local da instalação. As despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis ou mesmo o tampo de granito, mármore ou outro material qualquer.
- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum defeito ou relacionadas à orientação de uso, que estejam neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passiveis de cobrança aos consumidores.

Condições da garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados, ou fora do perímetro urbano, a coifa que necessitar de conserto na garantia deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.
- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam a **Coifa TRAMONTINA,** são de responsabilidade do consumidor.
- A **TRAMONTINA TEEC S.A.**, devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Tramontina mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site (**www.tramontina.com**), ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Tramontina.
- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviços Autorizados, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte interna da **Coifa TRAMONTINA.**

Nota!
Todas as peças comprovadamente com defeito de fabricação e dentro da garantia serão substituídas sem custo, não havendo a troca da coifa.

ATENÇÃO!

Antes de ligar para o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos para informar:

- **Nome, número e data da nota fiscal da loja onde adquiriu o produto.**
- **Número de Série abaixo citado, ou localizado na etiqueta de identificação do produto.**

Número de Série de seu produto:

www.tramontina.com

Revisão 4 / Junho 2015 / 168441